

In- en uitsluitingscriteria

Toelichting/doel

In- en exclusiecriteria worden gebruikt als uitgangspunt bij het bepalen van de samenstelling van cliëntgroepen en om te bepalen of de gevraagde zorg in de betreffende locatie kan worden geboden.

Bij ontvangst van de verwijzing en/of overdracht wordt er gekeken door een regieverpleegkundige of zorg coördinator of de cliënt een levensverwachting heeft van minder dan drie maanden en of de zorgvraag en zorgaanbod passen is volgens contracten met hoofdaanemers en ziektekostenverzekeraars. In beginsel levert Hospice de Witte Roos aan alle cliënten die een levensverwachting hebben van minder dan drie maanden. Er zijn echter situaties waarin Hospice de Witte Roos kan besluiten de zorgvraag niet te accepteren:

1. Wanneer huidige huisarts niet ter plaatse kan komen bij het Hospice;
2. Wanneer de situatie rond de zorgvraag en/of de zorgvrager maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd;
3. Wanneer er een vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast dient te worden.

Hospice de Witte Roos levert de volgende diensten/ producten vanuit de Zvw en Wlz

1. Wijkverpleging bij terminale palliatieve zorg.
2. Persoonlijke verzorging.
3. Verpleging.
4. Begeleiding.
5. Advies, instructie en voorlichting.

Uitgesloten cliënten zijn:

- Wanneer de situatie rondom de zorgvraag dusdanig is dat Hospice de Witte Roos onvoldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen
- Wanneer de situatie rondom de zorgvrager maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd
- Cliënten met problematisch/storend gedrag waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig van aard is en niet/nauwelijks beïnvloedbaar
- Cliënten die zeer gewelddadig en/of psychotisch zijn en een gevaar voor zichzelf en/of anderen vormen
- Cliënten en/of naasten die seksueel intimiderend gedrag vertonen
- Cliënten die de hulp van Hospice de Witte Roos niet accepteren
- Cliënten die geen voorwaarden scheppen om de zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren.
- Cliënten onder de achttien jaar
- Cliënten met een levensverwachting langer dan drie maanden
- Cliënten met eens wens voor euthanasie

Hospice de Witte Roos hanteert geen wachttijden. Bij een vrije kamer kan een cliënt meestal binnen 24 uur opgenomen worden. Wanneer er geen kamer vrij is, zal er geadviseerd worden om na 2 dagen nogmaals contact op te nemen.

Op basis van bovengenoemde in- en uitsluitingscriteria zal worden beoordeeld of Hospice de Witte Roos de cliënt in zorg neemt. Er wordt dus telkens een individuele beoordeling gemaakt. Indien een cliënt die al in zorg is gaandeweg voldoet aan bovenstaande in- en uitsluitingscriteria, dienen stappen ondernomen te worden die ertoe kunnen leiden dat de cliënt die zorg- of ondersteuning krijgt die meer passend is en/of dat de zorgverlening kan worden gestopt. Wanneer bij aanmelding blijkt dat Hospice de Witte Roos geen geschikte opnamelocatie is, zal er doorverwezen worden wanneer dit mogelijk is.